



# Key Performance Indicator (KPI)

Rapport d'activité 2022

## L'importance de la formation pour Forma Lean

Chez Forma Lean, la formation est un pilier essentiel pour la croissance personnelle et professionnelle. Elle offre aux individus la possibilité de développer leurs compétences, d'accroître leurs connaissances et d'atteindre leurs objectifs. Notre organisme de formation s'engage fermement à fournir des programmes de formation de haute qualité qui répondent aux besoins changeants du monde du travail et aux aspirations individuelles.

### Évaluation de nos réalisations :

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous avons élaboré ce rapport d'activité pour récapituler nos réalisations et nos défis au cours de la période passée. Nous avons pris en compte les résultats de nos enquêtes de satisfaction qui nous ont permis de collecter les avis, les expériences et les préoccupations de nos stagiaires. Ces informations précieuses nous ont permis d'adapter nos actions pour mieux répondre aux attentes de nos apprenants.

### Indicateurs de performance clés :

Nous avons également examiné les indicateurs de performance clés, y compris le taux de satisfaction des stagiaires, le nombre de stagiaires, les taux et les causes des abandons, le taux de retour des enquêtes, le taux d'interruption en cours de prestation, le taux de rupture des contrats d'alternance et enfin, le taux d'insertion dans l'emploi.

### Notre feuille de route :

Ce rapport sera notre feuille de route pour maintenir notre engagement continu à fournir une formation de qualité et à relever les défis qui se posent devant nous. Nous sommes déterminés à créer des opportunités d'apprentissage significatives et à contribuer au succès des participants dans leur parcours professionnel.



## La voix de nos stagiaires : Évaluation de la satisfaction et de l'expérience de formation

Mesurer la satisfaction des participants : une approche quantitative et qualitative

Nous recueillons des données quantitatives relatives à la satisfaction des participants de nos formations, en menant des enquêtes à chaud (immédiatement après la formation) et à froid (3 à 6 mois plus tard).

Cependant, nous estimons que les chiffres ne suffisent pas pour avoir une vue d'ensemble. C'est pourquoi nous incluons des questions ouvertes au hasard tout au long de la formation, afin d'obtenir des commentaires plus détaillés et plus significatifs.

Nous sommes attentifs aux opinions des participants et organisons des panels de discussion pour échanger avec eux et améliorer nos parcours de formation. Certaines formations nous tiennent plus à cœur que d'autres, et nous voulons offrir la meilleure expérience possible à tous nos participants.

### Taux de satisfaction des stagiaires

*L'évaluation de la satisfaction de nos stagiaires est au cœur de notre engagement envers l'excellence pédagogique.*

#### Satisfaction générale :

98% des participants ont exprimé leur satisfaction.



Remarque : Le résultat a été calculé pour 124 participants (taux de réponse de 18,5 %).

## NPS :

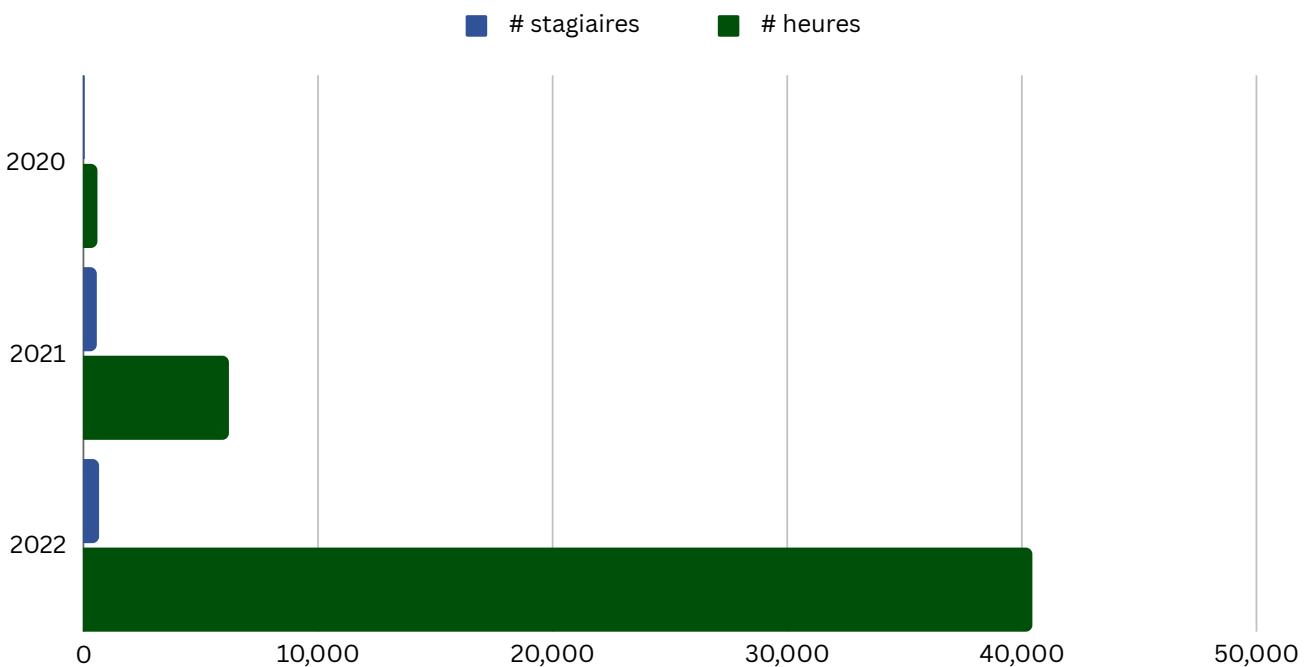
Un score NPS de 9,4 pour 2022



Remarque: Les résultats ont été calculés à partir de 165 participants, avec un taux de réponse de 24,7%.

## Nombre de stagiaires :

Mesurer l'étendue de notre impact se fait à travers le nombre de personnes que nous avons incluses dans nos programmes.



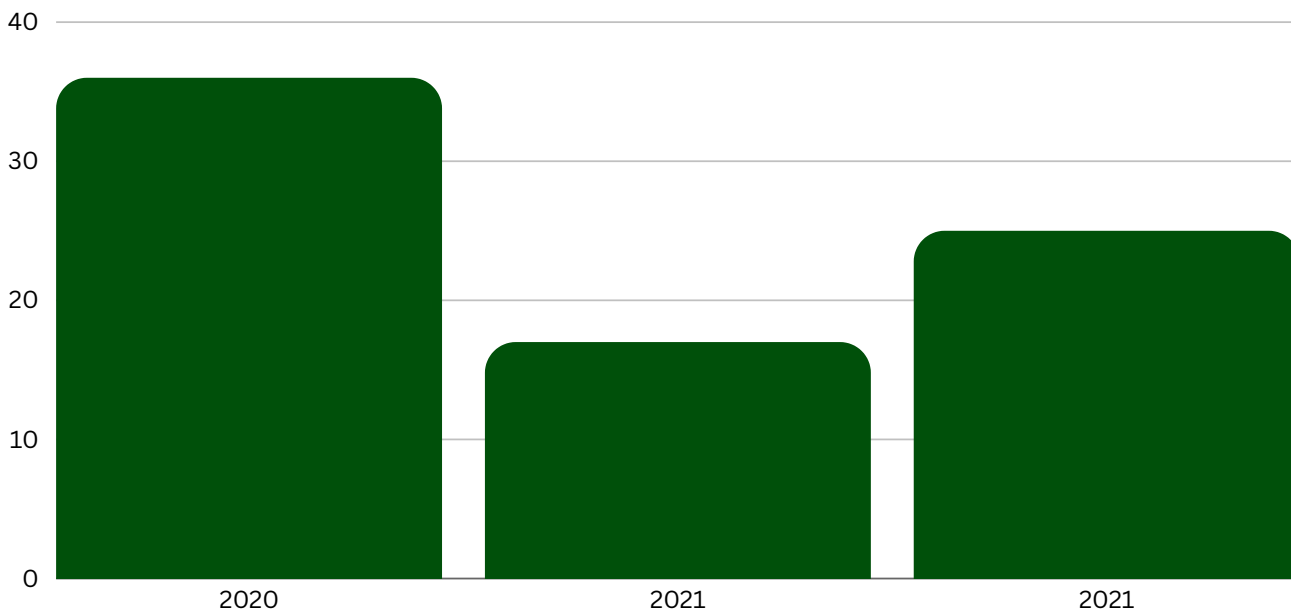
Remarque : Nombre d'apprenants et d'heures de formation

- 55 apprenants ont bénéficié de 597 heures de formation
- 570 apprenants ont bénéficié de 6202 heures de formation
- Au total, il y a eu 667 apprenants pour un total de 40 450 heures de formation.



## Taux de retour des enquêtes :

L'investissement de notre communauté d'apprenants dans le partage de leurs expériences et opinions se manifeste à travers le taux de réponse à nos enquêtes.



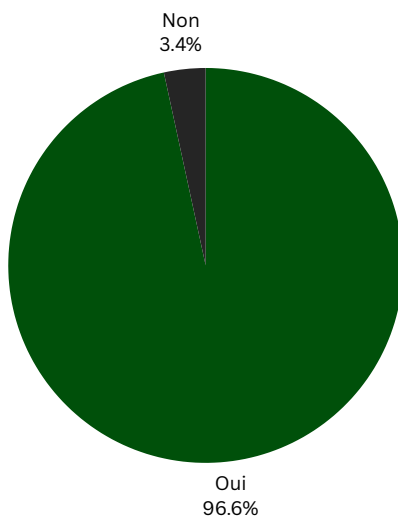
Remarque : Le taux de réponse pour une enquête de satisfaction interne en France est en moyenne de 30%. 2020: 36%; 2021: 17%; 2022: 25%

## Optimisation de nos formations grâce à l'analyse de données :

Notre taux est actuellement proche de la norme nationale, mais nous cherchons constamment à améliorer nos résultats. Pour y parvenir, nous avons mis en place des panels pour identifier les domaines de formation nécessitant un suivi plus régulier. Cette approche nous aidera à mieux cibler nos formations et à offrir une expérience de qualité à nos stagiaires.

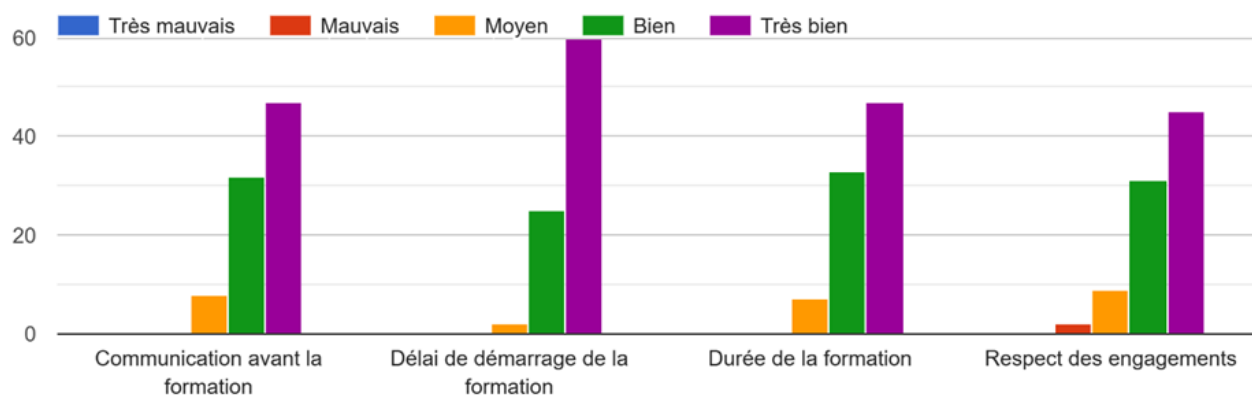
## Satisfaction en général :

### Recommanderiez-vous cette formation à d'autres personnes?

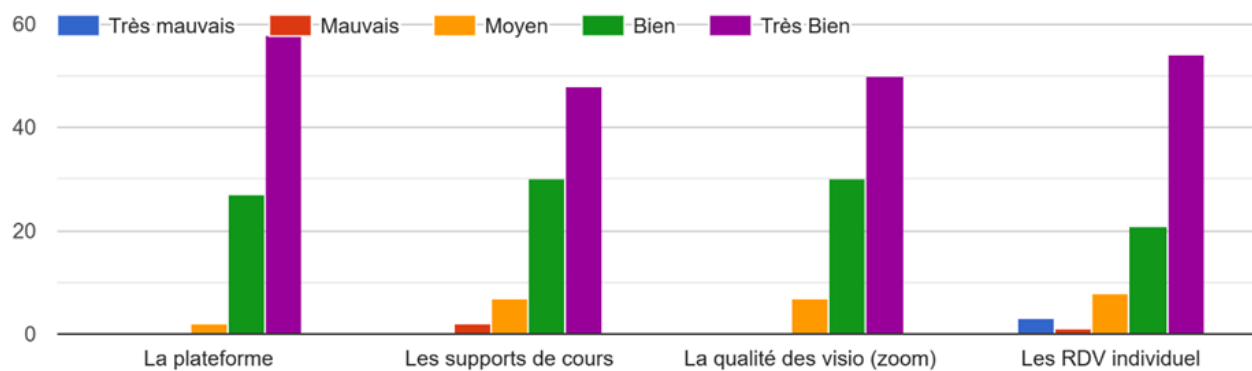


Remarque: Les résultats ont été calculés à partir de 87 participants, avec un taux de réponse de 70%

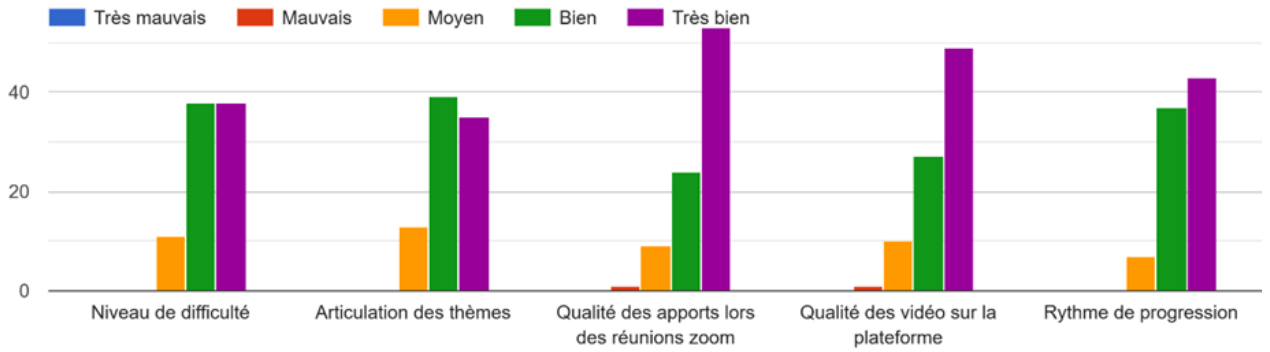
## Comment évaluez-vous l'organisation de la formation ?



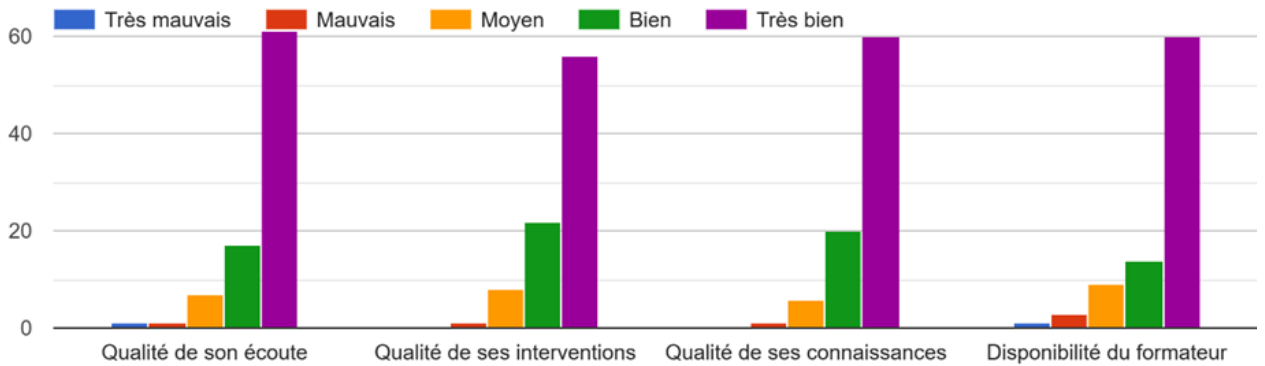
## Les moyens mis à votre disposition :



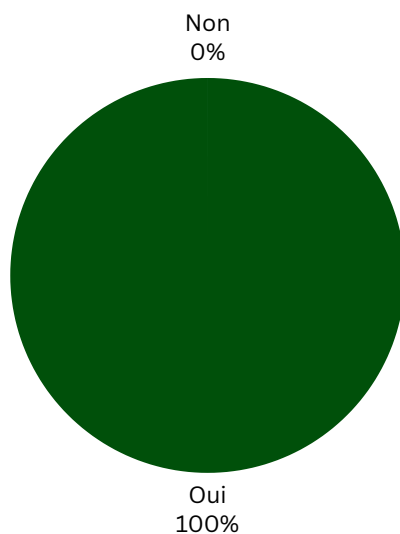
## La pédagogie durant la formation :



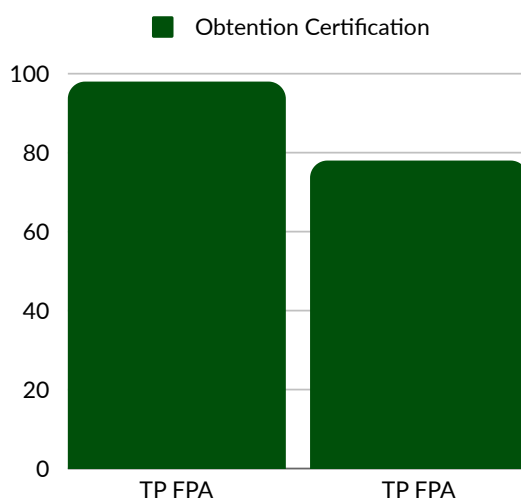
## L'équipe pédagogique :



## Avez vous retiré un bénéfice de cette formation ?



## Obtention de la certification



Remarques : 2020 (aucune certification) ; 2021 (aucune certification); 2022 (FPA 98% et RPMS 78%).

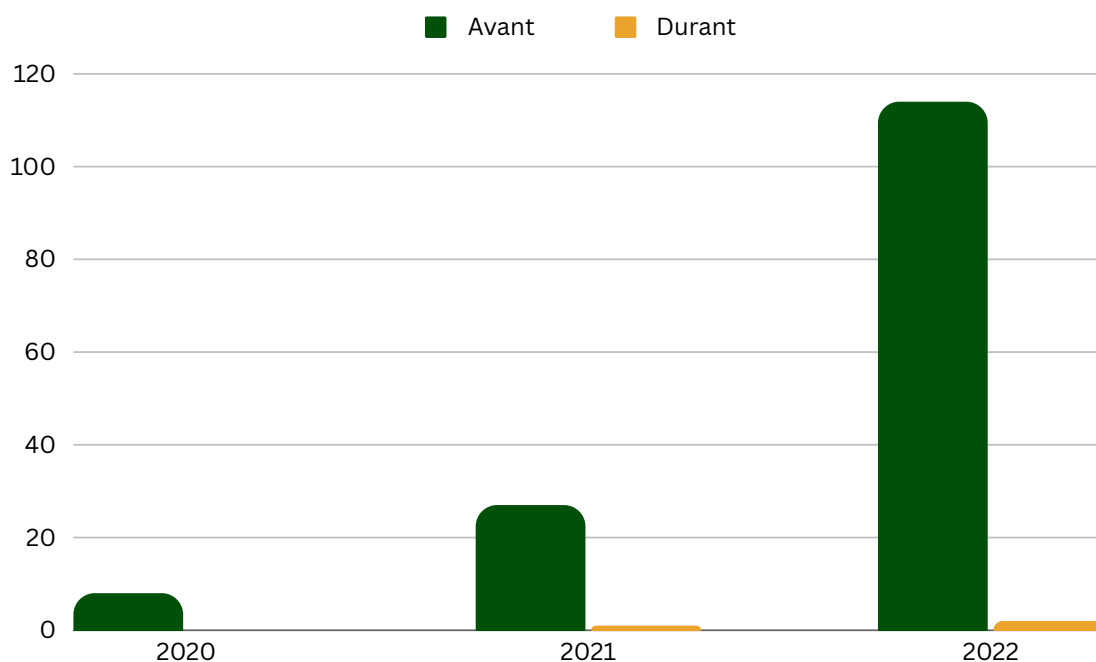


## Taux et causes des abandons :

### Améliorer la Rétention en Compréhendant les Facteurs d'Abandon

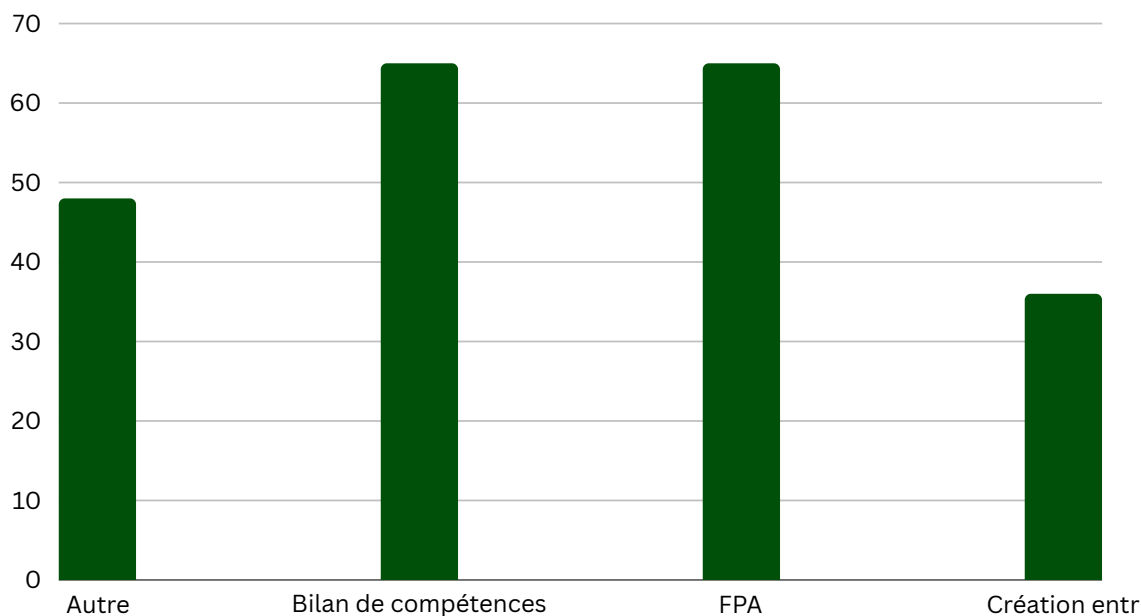
Afin d'assurer le succès de nos apprenants, il est important de comprendre les raisons qui les poussent à abandonner. Bien que la plupart de nos formations soient courtes, nous en suivons certaines plus attentivement que d'autres car elles présentent un intérêt particulier.

### Annulation de formation avant démarrage de la formation v/s après :



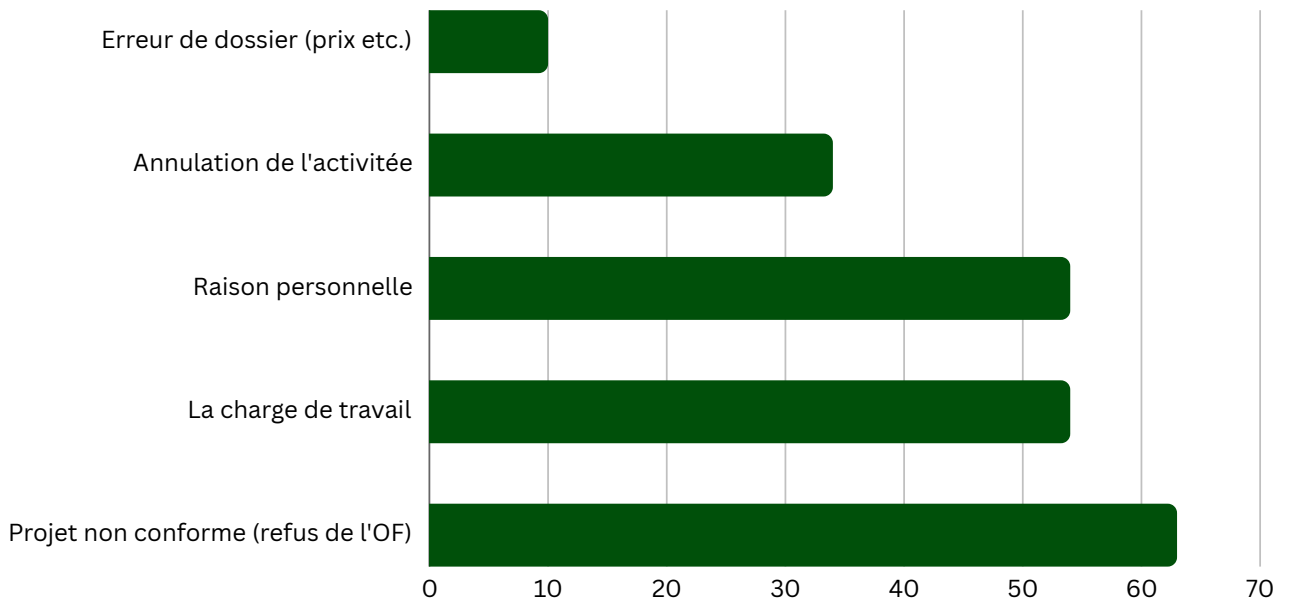
Remarque : 2020 (8;0) ; 2021 (27; 1) ; 2022 (114 ; 2).

### Type de formation annulée :





## Causes majeurs des annulations :



## Taux d'interruption en cours de prestation :

Analyse des interruptions en cours de formation : Identifier les obstacles pour un parcours sans heurts

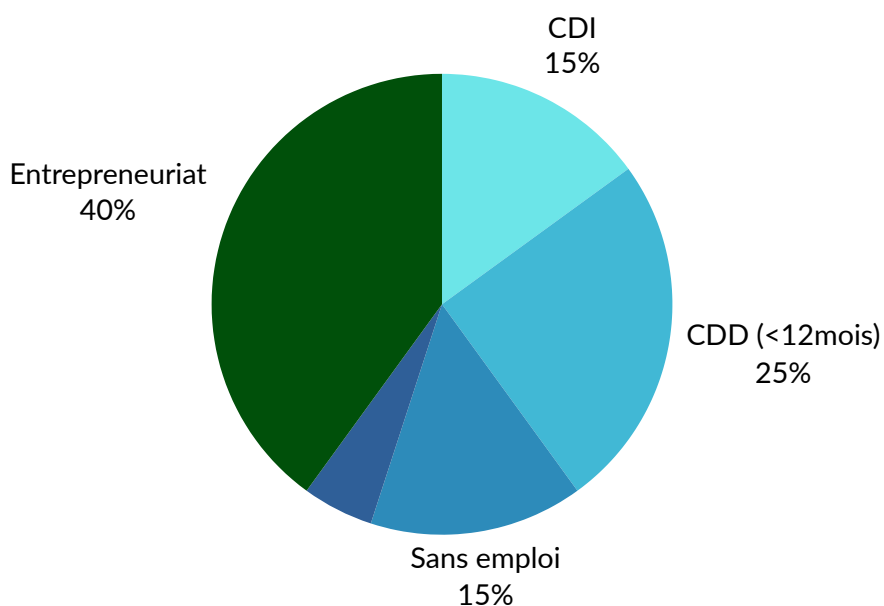
Pour garantir un parcours de formation sans heurts, il est crucial d'analyser les interruptions qui peuvent survenir. Cependant, il est important de noter que certaines interruptions ne peuvent pas être considérées comme telles. Après un examen attentif, nous avons conclu que :

- La personnalisation de la formation avec l'équipe pédagogique avant le début de la formation est essentielle et peut confirmer ou infirmer l'inscription à la formation.
- Les projets des participants au titre professionnel de formateur ne sont pas toujours clairement définis et adaptés (création d'organismes de formation, besoin de la certification Qualiopi, etc.) et ne sont pas uniquement pédagogiques.
- Une fois la formation commencée, le taux d'abandon est presque inexistant (4 sur une période de 3 ans). Cependant, lorsqu'on examine ces chiffres de plus près, on se rend compte que plusieurs participants ont nécessité une prolongation du temps de formation.

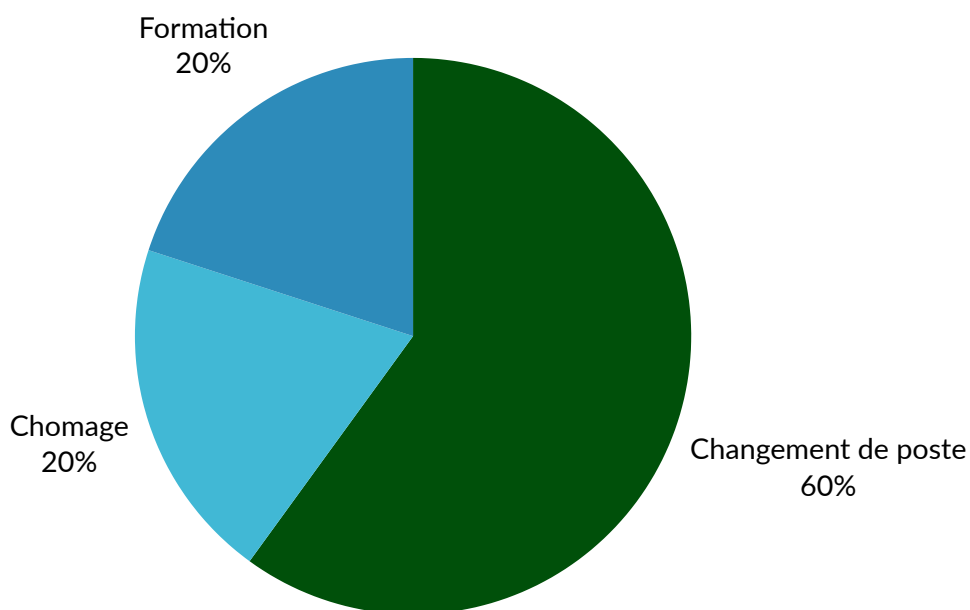
## Trajectoires d'évolution des bénéficiaires :

Le taux d'insertion dans l'emploi est le reflet de notre succès à préparer nos stagiaires à réussir sur le marché du travail. L'ensemble des titres professionnels sont suivis à 6 mois.

Titre professionnel | formateur d'adulte :



à l'issue de bilan de compétences :





FORMA LEAN

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**BILAN DE COMPÉTENCES**